

Warunki STANDARDOWEJ GWARANCJI GAZEX (SGG v 1010):

Standardowa Gwarancja GAZEX SGG obejmuje wyłącznie urządzenia nabyte i eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Przedsiębiorstwo „GAZEX”, gwarantuje sprawne działanie wymienionego w Karcie Gwarancyjnej urządzenia w okresie **12 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **18 miesięcy** od daty produkcji. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę produkcji.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Nabywcę urządzenia wraz z:

- a) opisem wady;
- b) Protokołem Kontroli Okresowej dotyczącym instalacji ww. urządzenia (lub jego kopia);
- c) zaświadczeniem fabrycznym i/lub świadectwem wzorcowania [SSW] (dotyczy detektorów);
- d) wraz z czytelną kopią dowodu zakupu;
- e) adresem zwrotnym Nabywcy;
- f) ważną Kartą Gwarancyjną,

do siedziby Producenta (na koszt Producenta, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego).

2. Urządzenia o masie jednostkowej większej niż 10kg będą naprawiane u Nabywcy po wskazaniu miejsca zainstalowania i uzgodnieniu terminu dokonania naprawy.

3. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym w punkcie 1. lub gdy usunięcie wady okaże się niemożliwe.

4. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych z :

- a) kalibracją detektorów/sensorów;
- b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
- c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
- d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.

Nabywca ponosi koszty przesyłki oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku: stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu lub wykonaniu czynności wymaganych powyżej lub braku kompletu dokumentów wg punktu 1. niniejszych Warunków.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:

- a) uderzeń, wibracji i oddziaływań mechanicznych, termicznych i działania substancji chemicznych;
- b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
- c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
- d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
- e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
- f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.

Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory wbudowane, elektrochemiczne sensory gazów (obejmuje je Ograniczona Gwarancja GAZEX OGG3M), elementy ze spiekami porowatymi.

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:

- a) uszkodzenia plomb fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie/komponenty;
- b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym;
- c) braku wykonania okresowych czynności konserwacyjnych potwierdzonych systematycznymi zapisami w Protokole Kontroli Okresowej (załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z nim), a które to czynności wymagane są w Instrukcji Obsługi urządzenia.

7. Karta Gwarancyjna jest nieważna gdy:

- a) nie posiada kolorowego znaku wodnego z logo „GAZEX”;
- b) nosi ślady poprawek, posiada wpisy dokonane przez osoby nieuprawnione lub jest nieczytelna wskutek zniszczenia;
- c) nie jest podpisana i ostemplowana przez Nabywcę;
- d) nie posiada czytelnego odcisku stempla Sprzedawcy i wypełnionych rubryk oznaczonych symbolem „☑” (z wyjątkiem nabycia bezpośrednio u Producenta).

UWAGA: przy odbiorze Karty Gwarancyjnej SGG należy sprawdzić prawidłowość wpisów; w przypadku braku akceptacji Warunków STANDARDOWEJ GWARANCJI GAZEX przez Nabywcę, Nabywca może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi bezpośrednio u Sprzedawcy urządzenia.