

NOWA POLITYKA GWARANCYJNA GAZEX - 7'2021

Dotyczy urządzeń wyprodukowanych po 1 stycznia 2021 r.

TYP / OZNACZENIE GWARANCJI	OGG+	SGG3Y+	SGGD	RG5Y+
Nazwa	Ograniczona Gwarancja GAZEX plus	nowa Standardowa Gwarancja GAZEX 3-letnia plus	Standardowa Gwarancja GAZEX na urządzenia w Dystrybucji	nowa Rozszerzona Gwarancja GAZEX 5-letnia plus
Rodzaj produktów objętych gwarancją	grupa [A]: elektrochemiczne sensory gazów; akumulatory do instalowania w urządzeniach grupa [B]: półprzewodnikowe, katalityczne lub optyczne (Infra Red) sensory gazów	WSZYSTKIE produkty GAZEX (za wyjątkiem tych objętych OGG+ oraz SGGD)	zawory do gazu, ręczne mierniki stężeń gazów, sensory i kontrolery CO2 Senseair; osprzęt do testu gazowego	Elementy stacjonarnych systemów detekcji gazów produkcji GAZEX (z wyłączeniem detektorów do użytku domowego, sensorów gazów i objętych OGG+)
Podmiot uprawniony	Każdy nabywca	Każdy nabywca	Każdy nabywca	Użytkownik (właściciel) urządzeń
Okres gwarancji / początek	[A]: 3 m-ce lub [B]: 12 m-cy od daty nabycia, ale nie dłużej niż - [A]: 6 m-cy lub [B]: 18 m-cy od daty pakowania* lub daty wzorcowania na SSW** (bez karty gwarancyjnej)	do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez 3 kolejne lata (rok produkcji z tabliczki znamionowej => bez karty gwarancyjnej)	12 m-cy od daty nabycia, chyba, że producent ustalił dłuższy okres gwarancyjny na podstawie wydanych przez siebie warunków	do końca roku, w którym urządzenie wyprodukowano oraz przez 5 kolejnych lat (rok produkcji z tabliczki znamionowej => bez karty gwarancyjnej)
Warunki realizacji roszczeń	zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na portalu: https://www.gazex.com/pl/serwis		dla dystrybuowanych urządzeń: - z dołączonymi kartami gwarancyjnymi producenta (np. zawory do gazu, ręczne mierniki stężeń gazów): realizacja roszczeń wg zapisów karty gwarancyjnej wystawcy; - dla pozostałych: zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na portalu: https://www.gazex.com/pl/serwis	WYKONANIE PRZEZ GAZEX PŁATNEGO przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego systemu z urządzeniami przed upływem SGG3Y+ oraz ZGŁOSZENIE NAPRAWY gwarancyjnej na portalu: https://www.gazex.com/pl/serwis
Opłata [netto]	bez opłat	bez opłat	bez opłat	OPLATA za wykonanie przeglądu weryfikacyjno-kontrolnego: wg oferty
Opłaty nie-standardowe mogące mieć zastosowanie przy obsłudze gwarancyjnej [netto]	Brak lub niewłaściwe zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na portalu https://www.gazex.com/pl/serwis = opłata weryfikacyjna: 50,-PLN za każde rozpoczęte 10 szt. ilości weryfikowanych urządzeń			

* - data produkcji lub pakowania ustalana wg zapisów w systemie zarządzania produkcją GAZEX.

SSW**- Skrócone Świadczenie Wzorcowania – dokument załączany do każdego detektora/sensora gazów produkcji GAZEX.

Termin „sensor gazów” obejmuje również moduły sensoryczne z sensorami gazów.

UWAGA: Wszystkie urządzenia wyprodukowane przez GAZEX po 1.07.2021 r. nie wymagają kart gwarancyjnych i są pakowane bez tych kart!

v220120